

Klachtenformulier

Versie 1.1
versiedatum: 28-07-2023

Datum ontvangst:
Klacht doorgegeven aan (=klachtafhandelaar):
Functie:
Telefoonnummer:
E-mail adres:
Datum verzending ontvangstbevestiging:

Gegevens Klant:

Naam:
Adres:
Postcode/woonplaats:
Telefoon:
E-mail adres:

Onderwerp klacht (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reactie betrokken medewerker (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Afhandeling klacht

Aanbod aan de klager (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reactie van de klager (omschrijving)[illegible]

Eventuele vervolgactie:

[illegible]

Preventieve maatregelen:

[illegible]

Handtekening:

Opmerkingen:.....

.....

.....

.....

.....