



Hagelkruisweg 2  
5993 SC Maasbree

06 - 57 33 08 89  
info@re-trac.nl  
www.re-trac.nl

KvK 55483305  
BTW NL851732720B01  
IBAN NL58RABO0134138953  
BIC RABONL2U

# Privacyreglement

Versie 1.1  
versiedatum: 07-08-2023

A large, white, hand-drawn style line that starts from the left, loops upwards, and then flows across the bottom of the page.

VOOR JE **BESTE** IK.

## **Waarom een regeling?**

De aard van ons werk brengt met zich mee dat we een heleboel van mensen willen weten. Van telefoonnummer tot werkervaring, van burgerlijke staat tot inkomen, dat kan allemaal relevant zijn om een goed re-integratietraject te kunnen verzorgen en begeleiding te kunnen bieden vanuit de Wmo.

Natuurlijk moet je de zekerheid hebben dat al jouw gegevens bij ons in goede handen zijn. Dat je privacy volledig wordt beschermd en dat er geen dingen gebeuren met jouw gegevens die je niet wil. Daarvoor is deze privacy regeling gemaakt. Hierin kun je lezen hoe we met jouw gegevens omgaan.

## **Website**

### **Welke gegevens registreren we allemaal op de website?**

Wij maken op onze website alleen op de contact pagina gebruik van een Google Maps cookie. Google Maps plaatst deze cookie voor het bijhouden van statistieken rondom het gebruik van Google Maps zelf en cookies om voorkeuren op te slaan (bijvoorbeeld welke weergave). Op de contactpagina kun je contact met ons zoeken via de contact gegevens van onze medewerkers. Daarnaast kun je ook algemene informatie opvragen hiervoor hebben we je naam en e-mailadres nodig om op een juiste wijze met elkaar te kunnen communiceren.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine bestanden die wij als eigenaar van de website op de apparatuur van een bezoeker kunnen plaatsen. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker.

### **Toestemming**

Wij maken alleen gebruik van cookies voor zover je hier vooraf toestemming voor hebt verleend. Je kunt zelf beslissen of je cookies wilt accepteren of weigeren. Ook kun je je toestemming voor cookies altijd weer intrekken. Mocht je helemaal geen cookies willen ontvangen, dan kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen om het gebruik van cookies volledig te blokkeren. Let er wel op dat sommige functionaliteiten dan worden uitgeschakeld.

Op onze website maken we op de contact pagina gebruik van een Google Maps cookie. Google Maps plaatst deze cookie voor het bijhouden van statistieken rondom het gebruik van Google Maps zelf en cookies om voorkeuren op te slaan (bijvoorbeeld welke weergave).

## **Re-integratie traject / Wmo-ondersteuning**

### **Welke gegevens registreren we en waarom doen we dat?**

We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om een goed re-integratie traject te kunnen uitvoeren of Wmo-ondersteuning te kunnen bieden. Er worden niet meer gegevens verzameld dan voor dat doel nodig zijn. De gegevens die we krijgen worden ook uitsluitend gebruikt voor re-integratie of Wmo-ondersteuning en niet voor andere doeleinden.

Omdat we alle gegevens van jou met toestemming van jou aangeleverd krijgen, ben je goed op de hoogte van wat we van je weten. Als we een dossier over jou van een andere organisatie krijgen (bijvoorbeeld van een uitkeringsinstantie of bedrijf) gebeurt dat altijd met jouw medeweten en toestemming. Meestal worden de kosten voor jouw begeleiding betaald door een ander, bijvoorbeeld je werkgever, de gemeente of het UWV. We houden de opdrachtgever tijdens het traject altijd goed op de hoogte van de voortgang. Van de schriftelijke rapportages krijg je van ons een afschrift op verzoek. Als je wilt, kan je ook de korte, tussentijdse rapportages die we voor de opdrachtgever maken inzien.

### **Hoe we jou gegevens beveiligen**

Wij hechten veel waarde aan je privacy. Wij nemen daarom beveiligingsmaatregelen om diefstal, verlies of anderszins onrechtmatig gebruik van jou persoonsgegevens te voorkomen. Wij werken onder meer met beveiligde verbindingen en waar nodig met versleutelde communicatie. Daarnaast nemen wij maatregelen met betrekking tot fysieke en logische toegangsbeveiliging. Ook krijgen onze medewerkers op bewustwordingstrainingen hoe om te gaan met persoonsgegevens.

### **Hoe worden gegevens bewaard?**

Je gegevens worden deels op schrift bewaard in een dossier en deels in onze automatiseringssystemen. Onze registratie is conform de richtlijnen van de AVG en is niet strijdig met de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heb je er recht op dat die worden aangepast.

Sommige gegevens liggen gevoeliger dan andere, zoals bijvoorbeeld godsdienst, afkomst of politieke kleur. Deze gegevens worden door ons niet geregistreerd, tenzij dit een goede uitvoering van het traject in de weg staat. Gevoelige gegevens die anderen aan ons overdragen, zoals medische informatie, worden door ons altijd extra vertrouwelijk behandeld.

### **Hoelang bewaren we jou persoonsgegevens?**

Als je niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt je dossier gesloten. Wel kunnen alle tot je persoon herleidbare gegevens, data en/of resultaten ter beschikking gesteld worden aan de opdrachtgever. Uiteraard zullen we je hier van op de hoogte brengen. In overleg kunnen we gevoelige gegevens direct vernietigen, de rest van het dossier blijft maximaal 2 jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze administratie. Uiteraard is je dossier al die tijd veilig opgeborgen en kan het alleen door bevoegde mensen worden ingezien.

### **Geheimhouding**

Alles wat we van je weten, wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Je gegevens worden alleen geregistreerd of/en ingezien door de coach / arbeidsdeskundige / begeleider die jou begeleidt. We verstrekken geen informatie over jou aan anderen. Daar wijken we alleen van af als je ons om vraagt en het bovendien in het belang is van het traject, bijvoorbeeld voor een beroepskeuzeonderzoek of een opleiding.

### **Hoe maak je gebruik van je rechten?**

Vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming heb je de volgende rechten: recht op inzage, recht op rectificatie, recht om vergeten te worden, recht op verwerkingsbeperking, recht op overdracht van je gegevens en het recht van bezwaar op geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Mocht je gebruik willen maken van je rechten dan kun je daarvoor een verzoek indienen bij je coach / arbeidsdeskundige / begeleider of rechtsreeks bij de directie van Re-trac via [info@re-trac.nl](mailto:info@re-trac.nl)

### **Vragen?**

Neem gerust contact op als je naar aanleiding van deze privacyregeling nog vragen hebt. Dat kan via:

Telefoonnummer: 06 – 30133537

Mail: [info@re-trac.nl](mailto:info@re-trac.nl)